

Gwarancja

Nazwa wyrobu:	Jednostronny/dwustronny
Rodzaj oświetlenia:	Pieczęć i podpis sprzedawcy:

1. Producent gwarantuje sprawne działanie wyrobu przez okres 24 miesięcy od daty wystawienia faktury/paragonu.
2. Gwarancja obejmuje:
 - konstrukcję aluminiową
 - moduły led,
 - zasilacz 12 V
 - opcję dodatkową czujnik zmierzchu (o ile jest zainstalowany)
 - opcję dodatkową sterownik oświetlenia (o ile jest zainstalowany)
3. Gwarancji nie podlegają uszkodzenia spowodowane czynnikami zewnętrznymi lub zdarzeniami losowymi, jak również wady powstałe w wyniku niewłaściwie przeprowadzonego montażu we własnym zakresie przez Klienta.
4. Reklamacja powinna zostać zgłoszona w formie pisemnej, papierowej lub mailowej (info@e-kasetony.pl) z podaniem opisu usterki oraz okoliczności jej zaistnienia.
5. Reklamowany kaseton należy dostarczyć na własny koszt do siedziby Producenta, tj. 99-200 Poddębice, ul. Kosmonautów 14, woj. łódzkie
6. Usterki ujawnione w okresie gwarancji będą usunięte w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty dostarczenia kasetonu do siedziby Producenta.
7. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji Klient zostanie obciążony kosztami obsługi reklamacji poniesionymi przez Producenta.